



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพวาโทร. ๐๓๙-๕๙๐๕๒๕ ต่อ ๒๒
ที่...จป ๕๖๐๐๑/๗๙๒ วันที่...๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๑
เรื่อง...รายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลพวา ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพวา

ตามที่ สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลพวา ได้จัดทำแบบสอบถาม ความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา ที่มาติดต่อรับบริการด้านต่างๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลนี้ มาจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพ นั้น

สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลพวา จึงขอรายงานผล การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลพวา ประจำปี ๒๕๖๑ รายละเอียดตามแบบสรุปผลการประเมินฯ ที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นอัส
(นางสาวณภัสนันย์ อรรถรุ่งโรจน์)
ตำแหน่ง คนงาน

ลงชื่อ นอัส
(นายบัญชา ตั้งพิริธรรม)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ลงชื่อ นอัส
(นายวิวัฒน์โชติ วงศ์ขวัญ)
รองปลัดเทศบาลตำบลพวา รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลพวา

ลงชื่อ นอัส
(นายทนง เมธารากุล)
นายกเทศมนตรีตำบลพวา

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลพวา ประจำปี ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

๑.เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๕	๕๖.๑๒
หญิง	๔๓	๔๓.๘๘
รวม	๙๘	๑๐๐.๐๐

๒.อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๗	๗.๑๔
๒๑ - ๔๐ ปี	๓๓	๓๓.๖๘
๔๑ - ๖๐ ปี	๓๘	๓๘.๗๘
๖๐ ปี ขึ้นไป	๒๐	๒๐.๔๐
รวม	๙๘	๑๐๐.๐๐

๓.ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๓๐	๓๑.๐๐
มัธยมต้น/มัธยมปลาย	๕๒	๕๓
ปริญญาตรี	๑๖	๑๖
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๙๘	๑๐๐.๐๐

๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ

สถานภาพของผู้มารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	๓๗	๓๗.๗๕
ผู้ประกอบการ	๗	๗.๑๕
รับจ้างทั่วไป	๓๘	๓๘.๗๗
องค์กรชุมชน	๔	๔.๐๘
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๗	๗.๑๔
อื่นๆ	๕	๕.๑๐
รวม	๙๘	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ความรวดเร็วในการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๓๑	๓๑.๖๓
พอใจ	๖๗	๖๘.๓๗
พอใจน้อย		
ไม่พอใจ		
รวม	๙๘	๑๐๐.๐๐

การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๒๘	๒๘.๕๘
พอใจ	๖๙	๗๐.๔๐
พอใจน้อย	๑	๑.๐๒
ไม่พอใจ		
รวม	๙๘	๑๐๐.๐๐

การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๓๕	๓๕.๗๒
พอใจ	๖๓	๖๔.๒๘
พอใจน้อย		
ไม่พอใจ		
รวม	๙๘	๑๐๐.๐๐

ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๔๕	๔๕.๙๒
พอใจ	๕๓	๕๔.๐๘
พอใจน้อย		
ไม่พอใจ		
รวม	๙๘	๑๐๐.๐๐

ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๕๕	๕๖.๑๒
พอใจ	๔๓	๔๓.๘๘
พอใจน้อย		
ไม่พอใจ		
รวม	๙๘	๑๐๐.๐๐

ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๓๗	๓๗.๗๕
พอใจ	๖๑	๖๒.๒๕
พอใจน้อย		
ไม่พอใจ		
รวม	๙๘	๑๐๐.๐๐

ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๕๐	๕๑.๐๒
พอใจ	๔๘	๔๘.๙๘
พอใจน้อย		
ไม่พอใจ		
รวม	๙๘	๑๐๐.๐๐

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจมาก	๕๐	๕๑.๐๒
พอใจ	๔๘	๔๘.๙๘
พอใจน้อย		
ไม่พอใจ		
รวม	๙๘	๑๐๐.๐๐